

ОФЕРТА-ДОГОВОР КУПЛИ-ПРОДАЖИ

Изложенный ниже текст настоящей оферты в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ является публичным предложением физическим и юридическим лицам заключить договор купли-продажи на условиях, указанных в настоящей оферте.

Совершение физическим или юридическим лицом действий (включая конклюдентные действия), указанных в настоящей оферте, является полным и безоговорочным акцептом условий настоящей оферты.

1. Термины и определения

- 1.1. **Продавец/Поставщик – Индивидуальный предприниматель Челюскина Анна Сергеевна**, ОГРНИП 317774600381412, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, выданного 14.08.2017 года
- 1.2. **Покупатель** – любое физическое или юридическое лицо, которое акцептовало настоящую оферту путем направления заявки на товар и/или оплаты такого товара.
- 1.3. **Товар** – кондитерские изделия, передаваемые Продавцом Покупателю на условиях настоящей оферты.
- 1.4. **Заявка** – направляемая Покупателем продавцу заявка на Товар, в которой Покупатель указывает обязательные сведения, необходимые для изготовления и доставки Товара. Заявкой по смыслу настоящего Договора также считается заказ Товара, сделанный Покупателем с использованием на сайте Продавца, в котором Покупатель выбрал количество и ассортимент Товара и подтвердил свой заказ путем нажатия соответствующей кнопки подтверждения заказа.

2. Предмет договора

- 2.1. Продавец передает, а Покупатель оплачивает и принимает Товар по Заявке, направленной Покупателем Продавцу в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.
- 2.2. Совершение Покупателем действий, указанных в настоящем договоре (включая направление и оплату Товара по Заявке), является подтверждением полного и безоговорочного согласия Покупателя со всеми условиями, изложенными в настоящем договоре.

3. Порядок согласования Товара и доставки Товара

- 3.1. Представленные на сайте Продавца (www.cakeninja.ru) сведения о Товарах, включая изображение их внешнего вида, имеют справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах Товара и его характеристиках.
- 3.2. До совершения действий, подтверждающих заключение настоящего договора, Покупатель вправе запросить дополнительную информацию о Товаре.
- 3.3. Направление Покупателем Заявки (в том числе путем заказа на сайте Продавца) и оплата Товара означает, что Покупатель в полном объеме ознакомился со всеми свойствами и характеристиками Товара и согласен с ними.
- 3.4. Согласование количества, ассортимента, стоимости и порядка доставки Товара производится в следующем порядке:

а. Заявки, направляемые Продавцу:

3.4.1. Покупатель направляет Продавцу заявку на поставку Товара. Заявка должна содержать следующие данные:

- ассортимент и количество Товара;
- наименование Покупателя и его банковские реквизиты;
- необходимый срок изготовления и поставки Товара;
- адрес доставки Товара;
- телефон для связи с Покупателем.

3.4.2. Указанная в п.3.4.1. Заявка может быть направлена Продавцу посредством электронной почты с использованием адресов электронной почты Продавца, указанной в настоящем договоре cakeninja.ru@gmail.com. Иной порядок приема Заявок может быть дополнительно согласован сторонами. На поставку Товаров, заявки по которым были приняты в ином порядке и/или форме, распространяются все положения настоящего договора.

- 3.4.3. Продавец, получивший заявку в порядке, указанном в п.3.4.2. настоящего договора, сообщает Покупателю о наличии запрошенного Товара и сроках его изготовления, а также направляет сведения о стоимости Товара, сроках, стоимости и порядке его доставки.
- 3.4.4. После согласования условий поставки Товара (ассортимент, количество, стоимость, срок и порядок доставки) Продавец направляет Покупателю счет на оплату Товара. Оплата Покупателем указанного счета считается акцептом условий поставки Товара, направленных Поставщиком в порядке, предусмотренном п.3.4.3. настоящего договора, и иных условий настоящего договора.
- 3.4.5. В случае, если в Заявке Покупателя отсутствуют сведения, перечисленные в п.3.4.1. настоящего договора, Продавец вправе отказаться от исполнения настоящего договора или приостановить исполнение своих обязательств по нему до момента предоставления Покупателем необходимой информации в полном объеме.
- в. Заявки в форме заказа на сайте Продавца:**
- 3.4.6. Покупатель вправе направить Заявку на Товар путем выполнения заказа на сайте Продавца, в котором Покупатель указывает ассортимент и количество желаемого Товара и подтверждает свой заказ.
- 3.4.7. При наличии всего ассортимента в требуемом количестве, указанных в заказе, формируется ссылка для онлайн-оплаты заказа Покупателем, используя которую Покупатель оплачивает сформированный заказ.
- 3.4.8. В случае отсутствия у Продавца Товара, содержащегося в заказе Покупателя, или необходимости Товара по индивидуальному заказу Продавец согласовывает с Покупателем срок изготовления и доставки Товара дополнительно, после чего формирует окончательный заказ, устанавливает его стоимость и предоставляет Покупателю ссылку для онлайн-оплаты заказа Покупателем, используя которую Покупатель оплачивает сформированный заказ.
- 3.4.9. Оплата заказа по ссылке для онлайн-оплаты считается акцептом условий поставки Товара, указанных в заказе, либо согласованных Сторонами дополнительно, и иных условий настоящего договора.
- 3.5. Покупатель вправе отказаться от Товара и выполнения направленной Заявки в следующем порядке:
- 3.5.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в срок не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты доставки Товара, указанной в Заявке, при условии, что Продавец не приступил к выполнению направленной Покупателем Заявки. В указанном случае стоимость Товара полностью возвращается Покупателю в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента отмены Заявки.
- 3.5.2. В случае, если Покупатель отказался от Товара в срок не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты доставки Товара, указанной в Заявке, однако Продавец уже приступил к изготовлению Товара, то Продавец в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента отмены Заявки возвращает Покупателю 70% (семьдесят) процентов от стоимости Товара, но не более стоимости Товара за вычетом расходов, произведенных Продавцом для изготовления Товара по Заявке.
- 3.5.3. В случае, если Покупатель отказался от Товара менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты доставки Товара, указанной в Заявке, Продавец в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента отмены Заявки возвращает Покупателю 70% (семьдесят) процентов от стоимости Товара, но не более стоимости Товара за вычетом расходов, произведенных Продавцом для изготовления Товара по Заявке.

4. Стоимость Товара и порядок расчетов

- 4.1. Стоимость Товара устанавливается Поставщиком на основании Заявки, направленной Покупателем в порядке, предусмотренном п.3.4. настоящего Договора, исходя из тарифов Покупателя, действующих на момент направления Заявки.
- 4.2. Сведения о стоимости Товара указывается в счете, направляемом Покупателю, либо указывается в заказе, сформированном Покупателем на сайте Продавца.
- 4.3. Оплата Товара и доставки Товара осуществляется авансовым платежом в размере 100% стоимости Товара и доставки Товара.
- 4.4. Оплата производится в рублях на основании счета, выставяемого Продавцом, в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца, указанный в настоящем договоре, либо путем совершения оплаты в безналичной форме с использованием ссылки на онлайн-оплату заказа Товара.

4.5. Покупатель оплачивает Товар и его доставку не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения выставленного Продавцом счета, или получения ссылки для онлайн-оплаты заказа, если иной срок не согласован Сторонами дополнительно.

4.6. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца.

5. Доставка Товара

5.1. Доставка Товара осуществляется силами Продавца, если Сторонами дополнительно не согласован иной порядок.

5.2. Доставка Товара производится по адресу, указанному Покупателем в Заявке или заказе, сделанном на сайте Продавца.

5.3. Стоимость доставки Товара определяется в следующем порядке:

5.3.1. При стоимости партии Товара по одной Заявке 10 000 (десять тысяч) рублей и более — доставка осуществляется за счет Продавца;

5.3.2. При стоимости партии Товара по одной Заявке менее 10 000 (десяти тысяч) рублей — стоимость доставки Товара определяется тарифами курьерской службы, осуществляющей доставку. Покупатель самостоятельно оплачивает стоимость доставки курьерской службе, которая выполнила доставку.

5.3.3 В случае доставки Товара за пределы МКАД стоимость доставки Товара согласовывается Сторонами дополнительно в порядке, предусмотренном п. 3.4. настоящего договора.

5.3.4. Доставка Товара осуществляется при условии оплаты Товара Покупателем и предоставлении Покупателем сведений, необходимых для доставки Товара, в полном объеме.

5.3.5. Продавец обеспечивает наличие упаковки для Товара, обычно употребляемой для таких товаров и способствующей сохранению его потребительских свойств при соблюдении условий хранения и транспортировки.

6. Приемка Товара

6.1. Факт получения Покупателем Товара подтверждается подписанием Сторонами Акта приема-передачи.

6.2. В Акте приема-передачи указывается количество и ассортимент Товара и его стоимость.

При отсутствии претензий к внешнему виду, количеству и ассортименту Товара и сроку его доставки Покупатель подписывает Акт приема-передачи в 2 экземплярах — по одному для каждой из Сторон.

6.3. После подписания Акта приема-передачи Покупатель не вправе предъявлять Продавцу претензии к внешнему виду, количеству и ассортименту Товара и сроку его доставки.

6.4. В случае подписания Покупателем Акта приема-передачи без проверки Товара Продавец не несет ответственность за несоответствие Товара условиям, указанным в Заявке.

6.5. В случае обнаружения при приемке несоответствия полученного Товара условиям, согласованным Сторонами в порядке п.3.4. настоящего Договора, Покупатель обязан направить фотографии доставленного Товара менеджеру Продавца и передать информацию о факте несоответствия Товара согласованным требованиям менеджеру Продавца по телефону +79167518203. Стороны в процессе переговоров устанавливают обстоятельства, при которых Товар был поврежден, а также согласовывают порядок разрешения возникшего спора:

6.5.1. по согласованию с Покупателем Продавец предоставляет Покупателю аналогичный Товар надлежащего качества/количества/ассортимента в сроки, дополнительно согласованные Сторонами, либо

6.5.2. Продавец обязуется вернуть стоимость Товара в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания Покупателем мотивированного отказа от приемки Товара.

В случае доставки Товара, полностью соответствующего условиям, согласованным Сторонами в порядке п.3.4. настоящего Договора, Покупатель не вправе отказать от приемки Товара.

Право собственности и риск случайной гибели Товара переходит к Покупателю с момента подписания Сторонами Акта приема-передачи.

Срок предъявления претензий к качеству Товара — в течение срока годности Товара, указанного на упаковке Товара, при условии надлежащего хранения Товара Покупателем.

7. Порядок хранения Товара и возврат Товара надлежащего качества

- 7.1. После приемки Товара в соответствии с разделом 6 настоящего Договора Покупатель самостоятельно отвечает за соблюдение порядка хранения Товара и срока годности Товара.
- 7.2. Порядок хранения Товара, а также срок годности Товара (при условии его надлежащего хранения) указываются на упаковке Товара.
- 7.3. Возврат Товара надлежащего качества допускается исключительно с согласия Продавца при соблюдении следующих условий:
- 7.3.1. Товар сохранил свои потребительские свойства (в том числе внешний вид, целостность (допускается нарушение целостности Товара в размере, необходимом для дегустации Товара), вкусовые качества);
- 7.3.2. У Покупателя возникли претензии в отношении вкусовых свойств Товара.
- 7.4. Продавец осуществляет возврат денежных средств в случае возврата Товара, предусмотренного п.7.3. настоящего договора, в течение 10 (десяти) дней с момента возврата Товара.
- 7.5. Возврат Товара надлежащего качества оформляется соответствующим Актом возврата, который подписывается обеими Сторонами.

8. Порядок разрешения споров и ответственность Сторон

- 8.1. Настоящий Договор регулируется законодательством Российской Федерации. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, стороны будут стремиться разрешить в досудебном (претензионном) порядке.
- 8.2. Сторона, право которой нарушено, до обращения в соответствующий суд обязана предъявить другой стороне претензию с изложением своих требований.
- Претензия направляется по электронной почте и одновременно высылается по почте заказным 8.3. письмом с уведомлением о вручении. Датой получения претензии считается день ее передачи по электронной почте. Срок для ответа на претензию устанавливается 14 календарных дней со дня ее получения.
- 8.4. Ответ на претензию направляется по электронной почте и одновременно высылается по почте заказным письмом с уведомлением о вручении. В случае если в указанной в претензии срок претензионные требования не будут удовлетворены (полностью или частично), сторона, право которой нарушено, вправе обратиться с иском в соответствующий суд.
- 8.5. Споры сторон, не урегулированные в претензионном порядке, разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

Реквизиты Продавца:

ИП Челюскина А.С.

Адрес: 117628, Москва, ул. Куликовская, 1

ОГРН 317774600381412

ИНН 370200343777

Банковские реквизиты:

р/с 40802810802280001443

в «АО "АЛЬФА-БАНК" г. МОСКВА

к/с 3010181020000000593

БИК044525593

e-mail: cakeninja.ru@gmail.com